



НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПО ИЗМЕНЕНИЮ БИЛЕТОВ ALITALIA (VOLUNTARY).

1. По билетам, оформленным с 1 мая по 30 июня 2020 года, с датами путешествия до 30 июня 2021 года, по желанию пассажира разрешается:

ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ без штрафа:

- на собственные рейсы Alitalia (AZ), на совместные рейсы Alitalia с другими перевозчиками (под кодом AZ) - в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, **если первоначальный класс бронирования или кабина недоступны, то необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу, имеющемуся в наличии;**

ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА без штрафа:

- на собственные рейсы Alitalia (AZ) – в оригинальном классе бронирования и кабине с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине.

Новые даты для путешествий должны быть **не позднее 30 июня 2021 года.**

Все изменения должны быть сделаны **до даты вылета по первоначальному билету и до наступления “NO-SHOW” – в случае, если полетные сегменты были сняты заранее, агентом, оформившим перевозку, или через колл-центр. В ENDORSEMENT необходимо внести “SKCHG COVID-19 RED”.**

ВАУЧЕР (TCV):

Если пассажир по каким-либо причинам не согласен на перебронирование билета без штрафа, то авиакомпания предлагает оформить **ваучер (TCV – travel credit voucher) на сумму, эквивалентную стоимости оригинального билета или остаточной стоимости по частично использованному билету.** Для запроса TCV необходимо отправить заявку на адрес: richiestaTCV@alitalia.com, приложив копию электронного билета. Новые даты начала путешествия должны быть **не позднее 1 года от даты оформления ваучера** на любое направление на собственные рейсы Alitalia. Ваучер (TCV) не предусмотрен для билетов, оформленных на младенцев до 2-х лет.

Полный или частичный возврат по билету разрешен **только согласно правилам тарифа**

2. По билетам, оформленным до 30 апреля 2020 года, с датами путешествия с 11 марта по 30 сентября 2020 года, по желанию пассажира разрешается:

2.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА В ТЕЧЕНИЕ ГОДА ПО ПЕРВОНАЧАЛЬНОМУ МАРШРУТУ:

ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ без штрафа на собственные рейсы Alitalia (AZ) или на совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками **под кодом AZ:**

- в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, не меняя кабины;
- если оригинальный класс бронирования или кабина недоступны, то **необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу (или кабине).**

Новые даты путешествия должны быть в течение одного года от даты первоначального вылета. Все изменения должны быть сделаны **до даты вылета по оригинальному билету агентом, оформившим перевозку, или через колл-центр. В ENDORSEMENT необходимо внести “SKCHG COVID-19 RED”.**

2.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА В ТЕЧЕНИЕ ГОДА ПО НОВОМУ МАРШРУТУ (НОВЫЙ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ):

ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА без штрафа:

- только на собственные рейсы Alitalia (AZ) **только в оригинальном классе бронирования и кабине с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине.**

Изменение маршрута возможно только в рамках оригинального зонирования:

- по билетам, оформленным на внутренние маршруты по Италии – перебронирование только на внутренние направления по Италии;
- по билетам, оформленным на международные маршруты – перебронирование только на международные направления.

Новые даты путешествия должны быть в течение одного года от даты первоначального вылета. Все изменения должны быть сделаны **до даты вылета по оригинальному билету агентом, оформившим перевозку, или через колл-центр. В ENDORSEMENT необходимо внести “SKCHG COVID-19 RED”.**

2.3. ВАУЧЕР (TCV – travel credit voucher):

ВАУЧЕР (TCV):

Если пассажир по каким-либо причинам не согласен на перебронирование билета без штрафа, то авиакомпания предлагает оформить **ваучер (TCV – travel credit voucher) на сумму, эквивалентную стоимости оригинального билета или остаточной стоимости по частично использованному билету.**

Ваучер должен быть запрошен до даты вылета по первоначальному билету. Для запроса TCV необходимо отправить заявку на адрес: richiestaTCV@alitalia.com, приложив копию электронного билета. Путешествие на любое направление на рейсы Alitalia должно быть завершено **в течение 1 года от даты оформления ваучера.**

*****По билетам с “NO-SHOW” с датами путешествия до 20 мая 2020 года необходимо запросить ваучер не позднее 31 августа 2020 года.**

2.4. ВОЗВРАТ:

Полный или частичный возврат по билету разрешен **только согласно правилам тарифа.**